



2022 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

PRITARTA
Vilniaus rajono savivaldybės tarybos
2023 m. kovo 31 d.
sprendimu Nr. T3-81
6 priedas

VŠĮ VILNIAUS RAJONO CENTRINĖS POLIKLINIKOS 2022 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

I. VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Vilniaus rajono centrinė poliklinika (toliau – Poliklinika) įregistruota 1998 m. sausio 9 d., rejestro Nr. VŠ98-3. Poliklinika yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis ir kitais užsakovais. Poliklinikos steigėjas (dalininkas) yra Vilniaus rajono savivaldybė.

Dalininko įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir finansinių metų pradžioje – 108 525,92 Eur.

Didžiausią Poliklinikos pajamų dalį (85,0 proc.) sudaro pajamos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto.

Mūsų tikslas – medicinos paslaugų kokybė, prieinamumas, tęstinumas. Tai apima ligų prevenciją, diagnostiką, gydymą ir reabilitaciją bei medicinos pagalbos savalaikiškumą. Optimaliai naudojant sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, užtikrinant žmogiškąją pagarbą bei orumą, siekiame geriausio rezultato, kuris patenkintų ir paciento, ir mediko lūkesčius. Darome viską, kad rajono gyventojai netoli savo namų gautų visapusišką ir kvalifikuotą sveikatos priežiūrą. Prie Poliklinikos prisirašę 66 622 drausti gyventojai (iš jų 38 043 kaimo gyventojai). Mūsų įstaiga per 2022 m. suteikė 831 138 paslaugų, t.y. apytiksliai 3200 paslaugų per vieną dieną. Pacientai tiriami modernia įranga. Siekiant išsiaiškinti pacientų poreikius, lūkesčius ir pasitenkinimą Poliklinikoje atliekamos pacientų apklausos. 96 proc. apklaustųjų yra patenkinti Poliklinikos teikiamomis paslaugomis.

Poliklinika turi skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, akredituota šeimos medicinos gydytojo paslauga.

Poliklinikoje sukurta, įgyvendinta, prižiūrima ir nuolat gerinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto reikalavimams. 2022 m. birželio mėn. atliktas kokybės vadybos sistemos pakartotinis sertifikavimo auditas, atnaujintas LST EN ISO 9001:2015 atitikties sertifikatas. Įstaigoje sukurta ir nuolat tobulinama programa neatitikčių valdymui.

Sukurtos naujos duomenų perdavimo integracinės sąsajos duomenų apsikeitimui su VLK, kuri modernizavo SVEIDRĄ IS ir jos posistemas. Užtikrinant apsaugą nuo kibernetinių grėsmių, įstaigos kibernetinio saugumo sistema ESET buvo atnaujinta iki naujausios versijos visose darbo vietose, leidžiant jas pasiekti centralizuotai iš vieno serverio.

Pacientas – pagrindinis teikiamų paslaugų vertintojas, o geriausia reklama Poliklinikai – mūsų gydytojų ir slaugytojų komandos profesionalumas bei pacientų atsiliepimai.

Pagrindiniai 2022 m. pokyčiai:

- 2022 m. lapkričio 24 d. Poliklinika pakartotinai akredituota šeimos medicinos paslaugai, skirtos papildomos lėšos iš PSDF biudžeto.
- Odontologijos skyriuje vaikų profilaktiniai tikrinimai vykdomi vaikų odontologijos kabinete, įkurtame vykdant Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Vilniaus rajone“. 2022 m. 7 procentais padidėjo profilaktinis vaikų dantų patikrinimas.
- Nuo 2022 m. rugpjūčio mėn. pradėtos teikti ambulatorinės paliatyviosios pagalbos paslaugos: teikiamos bendrosios praktikos slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, šeimos gydytojo, socialinio darbuotojo, psichologo paslaugos paciento namuose.
- Pertvarkyta registratūra – popierinės ambulatorinės asmens sveikatos istorijos perduotos archyvu, pilnai pereita prie elektroninės asmens sveikatos istorijos.
- Poliklinikoje veikia vakcinavimo centras vakcinacijai COVID-19 vakcina.
- Iki 2022 m. vasario mėn. teiktos sveikatos priežiūros paslaugos užsieniečiams, neteisėtai kirtusiems LR valstybės sieną Medininkų užsieniečių registracijos centre. Šeimos gydytojo, gydytojų specialistų, gydytojo odontologo, gydytojo psichiatro paslaugos (t. y. pirminio ir antrinio lygio paslaugos) – teiktos VšĮ VRCP bei jai priklausančiose ambulatorijose.
- Poliklinikoje teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos nuo karo Ukrainoje pasitraukusiems asmenims.

II. POLIKLINIKOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Atsižvelgiant į atliktą analizę, yra nustatyti egzistuojantys Vilniaus rajono savivaldybės gyventojų sveikatos būklės ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės bei prieinamumo netolygumai, juos sąlygojančios priežastys. Rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintame 2022-2024 m. poliklinikos strateginiame plane, nurodytas **strateginis tikslas** – įstaigos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo pacientams gerinimas.

Tiksliui pasiekti buvo išskirti šie strateginės veiklos vystymo uždaviniai:

Pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą – siekti, kad pacientai gautų jiems reikalingas paslaugas Poliklinikoje, atsižvelgiant į geografinį, komunikacinį, ekonominį, paslaugų pasiūlos bei kt. prieinamumo aspektus:

1. Pagerintas šeimos gydytojo paslaugų prieinamumas, sumažintos laukimo eilės pas šeimos gydytojus. Priimti 3 nauji šeimos gydytojai. Įkurtas antras budinčio gydytojo kabinetas Poliklinikoje ūmiai susirgusiems ar esant lėtinės ligos paūmėjimui pacientams priimti. Darbui į budinčio gydytojo kabinetą priimti medicinos gydytojai.

2. Pagerėjo ambulatorinės slaugos paslaugų namuose prieinamumas pacientams. Tikslu pagerinti ambulatorinės slaugos paslaugas namuose pacientams, Juodšilių ambulatorijoje įrengta ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimui, darbuotojams darbo vieta, kurie teikia ambulatorines slaugos paslaugas namuose Juodšilių, Pagirių ambulatorijų, Baltosios Vokės bendrosios praktikos gydytojo kabineto pacientams. Atsižvelgiant į didėjančią Ambulatorinių slaugos

ir paliatyvosios pagalbos paslaugų paciento namuose poreikį, buvo įsigytas naujas automobilis DACIA DUSTER.

Ambulatorinės slaugos paslaugas namuose 2022 m. gavo 809 pacientai (iš viso suteikta 46 519 paslaugų), ambulatorinės paliatyvosios pagalbos paslaugas namuose gavo 16 pacientų (iš viso suteikta 647 paslaugos). 2022 m. suteikta paslaugų už 774,1 tūkst. Eur.

3. Pacientams siunčiami trumpieji SMS pranešimai-kvietimai atlikti jiems priklausančias prevencines patikros programas bei iš anksto užsiregistravusiems siunčiami SMS pranešimai – priminimai apie vizito laiką.

4. Sukurta galimybė pacientams registruotis vizitams pas gydytojus jungiantis per elektroninius valdžios vartus. Jungiantis tokiu saugiu būdu jie gali matyti savo atliktus laboratorinius tyrimus. Prie mūsų svetainės pacientai šiuo metu gali jungtis saugiu https protokolu, nes svetainėms www.vrcp.lt ir „registracija.vrcp.lt“ buvo įsigyti ir įdiegti saugos sertifikatai.

5. Siekiant pagerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą, neprisiskambinusiems į Polikliniką pacientams tęsta perskambinimo paslauga bei telefoninių pokalbių perklausymo galimybė.

6. Pagerėjo psichologinės pagalbos prieinamumas pacientams, padidintas medicinos psichologų etatų skaičius.

Padidinti įstaigos veiklos efektyvumą ir veiksmingumą – optimizuoti turimus išteklius, ieškoti ir diegti efektyvius sprendimus, užtikrinančius savalaikių, kokybiškų ir prieinamų paslaugų kokybę:

1. Įvertinus valdymo procesų efektyvumą, bei atliekant nuolatinę kokybės vadybos sistemos procesų stebėseną ir duomenų analizę pakeista Poliklinikos valdymo struktūra.

2. Pradėti paruošiamieji darbai rajono asmens sveikatos priežiūros įstaigų laboratorinės medicininės įrangos integracijai į Poliklinikos informacinę sistemą.

3. Optimizuojant išteklius kreiptasi į Savivaldybę dėl lėšų skyrimo iš rajono biudžeto. Savivaldybė skyrė 667,7 tūkst. Eur, iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų skirta 259,9 tūkst. Eur, iš valstybės biudžeto – 996,1 tūkst. Eur.

4. Iš PSDF biudžeto 2022 metais už šeimos medicinos paslaugos akreditaciją gauta 74,8 tūkst. Eur.

5. Vykdomi konsoliduoti viešieji pirkimai.

Pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę – užtikrinti, kad būtų teikiamos kokybiškos, aktualius poreikius atitinkančios, kuo daugiau į sveikatos išsaugojimą ir stiprinimą orientuotos paslaugos:

1. Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas vykdomi projektai ir programos:

1.1. „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“. 2022 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės biudžetų gauta 136,6 tūkst. Eur. Įsigyta medicininė įranga teikti šeimos gydytojų ir ambulatorinės slaugos namuose, palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių paslaugas; įsigytos 5 odontologų darbo vietos įrangos poliklinikos odontologijos skyriuje.

1.2. „Projektui „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems Vilniaus rajono gyventojams, įgyvendinimas“ ir sveikatos priežiūros ir paslaugų prieinamumo priemonei „Vilniaus rajono savivaldybės tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų teikimo (DOTS) kabineto išlaikymas“. 2022 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės biudžetų gauta 14,6 tūkst. Eur. Kabineto išlaikymui ir pacientų skatinimui kas savaitę nepertraukiamai atvykusiems išgerti paskirtų vaistų buvo išduodami maisto talonai.

1.3. „Inovatyvios ir kompleksinės lėtinių ligų priežiūros modelio išbandymas“. Projekto įgyvendinimas apima pacientų, sergančių dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, holistinį būklės ištyrimą, kompleksinės ir integruotos priežiūros teikimą, modelio išbandymui reikalingos įrangos įsigijimą, modelio išbandymo metu nuotolinių duomenų teikimui / rinkimui reikalingą esamų informacinių sistemų patobulinimą, mokymus pacientams ir ar jų šeimos nariams / artimiesiems, taip pat mokymus sveikatos priežiūros ir kitiems specialistams. 2022 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto gauta 148,5 tūkst. Eur. Įsigyta medicininė įranga, sukurtas informacinės sistemos modulis pacientams. Pagal projektą gydomi 93 pacientai.

1.4. „Greitosios medicinos pagalbos paslaugų prieinamumo gerinimas Vilniaus rajono pažeidžiamoms gyventojų grupėms“. Projekto veiklos įgyvendintos 2022 m. vasario mėn. Projekto tikslas – gerinti medicininės pagalbos prieinamumą Vilniaus rajono pasienio zonoje esančių Bezdonių, Buivydžių, Mickūnų, Lavoriškių, Kalvelių, Nemėžio, Rudaminos, Marijampolės, Rukainių ir Medininkų seniūnijų vyresnio amžiaus gyventojams. Bendra projekto vertė – 348,0 tūkst. Eur, iš kurių 241,1 tūkst. Eur sudarė ES finansavimas. „Visos projekte numatytos veiklos: greitosios medicinos pagalbos darbuotojų mokymai ir dalijimasis patirtimi su kolegomis, pastatų atnaujinimas, greitosios medicinos pagalbos automobilio ir šiuolaikinės įrangos įsigijimas, edukaciniai renginiai mokiniams ir vyresnio amžiaus žmonėms buvo įgyvendinti.

1.5. Nuo 2019 m. vykdoma tęstinė „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (šeimos gydytojų) prieinamumo gerinimo Vilniaus rajono viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose programa“. Programos tęstinumas patvirtintas 2022-2023 metams. Šeimos gydytojams mokami darbo užmokesčio priedai iš savivaldybės biudžeto lėšų, slaugytojoms – iš Poliklinikos lėšų. 2022 m. iš savivaldybės biudžeto skirta 314,2 tūkst. Eur. Taip didinama šeimos gydytojų motyvacija dirbti Poliklinikoje, gydytojams rezidentams įstaigą rinktis kaip rezidentūros bazę.

1.6. 2022 m. buvo vykdomos 2 šeimos gydytojų *Studento-rezidento studijų rėmimo programos*. Savivaldybė skyrė 16,2 tūkst. Eur. Deja, 2 gydytojai (gydytojas neurologas nutraukė darbo sutartį, o gydytojas kardiologas perėjo į valstybės finansuojamą studijų vietą) nutraukė darbo /studijų sutartis ir buvo grąžinta į savivaldybės biudžetą už 2018-2022 metus 19,3 tūkst. Eur. Po studijų finansavimo įstaigoje darbą pradėjo ir jį tęsia 2 gydytojai kardiologai, 1 šeimos gydytojas.

1.7. 2022 m. transporto išlaidų kompensavimui darbuotojams, važiuojantiems į darbą iš Vilniaus miesto į Vilniaus rajono savivaldybės teritorijoje esančias ASPĮ iš savivaldybės biudžeto skirta 15,0 tūkst. Eur.

1.8. 2022 m. savivaldybė skyrė ambulatorijų išlaikymui ir patalpų nuomai 24,6 tūkst. Eur.

1.9. Poliklinikos, slaugos ligoninių ir ambulatorijų remontams skirta 249,1 tūkst. Eur (Poliklinikos registratūros pertvarkymui, skambučių centro praplėtimui, kitiems remonto darbams).

1.10. 2022 m. įgyvendintos dvi visuomenės sveikatos rėmimo programos: priklausomybės ligų ir savižudybių prevencijos ir krūties vėžio profilaktikos Vilniaus rajone. Iš savivaldybės biudžeto skirta 31,7 tūkst. Eur.

Sustiprinti įstaigos žmogiškąjį kapitalą.

2022 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 581 darbuotojai. Iš jų: 121 gydytojai, 156 slaugos personalo (bendrosios praktikos slaugytojos, PSC slaugytojos, akušerės, skubios pagalbos slaugos specialistai, slaugytoja diabetologė), 126 kiti asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai, 178 asmens sveikatos priežiūros paslaugų neteikiantys specialistai.

2021 m. įkurtame ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo namuose skyriuje, išplėsta ten dirbančių asmens sveikatos priežiūros specialistų komandos sudėtis: be bendrosios praktikos slaugytojų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimui, kineziterapeutų, slaugytojo padėjėjų, taip pat dirba medicinos psichologas, kineziterapeutas paliatyvosios pagalbos paslaugų teikimui, socialinis darbuotojas, vyresnysis slaugytojas.

VšĮ Vilniaus rajono centrinė poliklinika kartu su Vilniaus rajono savivaldybe jau nuo 2014 metų finansuoja medicinos studentų mokslus. Po studijų finansavimo įstaigoje darbą jau pradėjo ir ji tesia 2 gydytojai kardiologai, šeimos gydytojas.

Įstaigos personalas aktyviai dalyvauja įvairiuose kvalifikacijos kėlimo kursuose, o įgytas žinias sėkmingai pritaiko darbinėje veikloje.

Kartu su Lietuvos intensyvosios kardiologijos ir skubiosios medicinos asociacija organizuoti „Pirmosios medicinos pagalbos“ mokymai darbuotojams. Iš viso pagal šią tobulinimosi programą apmokyta virš 130 įvairių sričių sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų. Taip pat organizuoti mokymai darbuotojams temomis – „Streso ir konfliktinių situacijų valdymas medicinos darbuotojų darbe bei „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“. Dėl darbuotojų kvalifikacijos kėlimo aktyviai bendradarbiaujama su higienos instituto kompetencijų centru, Vilniaus universiteto medicinos fakultetu, kitomis kvalifikacijos kėlimo renginius organizuojančiomis institucijomis. Ataskaitiniais metais kvalifikaciją kėlė 67 % gydytojų ir 74 % slaugos personalo darbuotojų. Kursų, seminarų apmokėjimui skirta 24,5 tūkst. Eur.

Siekiant užtikrinti kuo geresnes darbo sąlygas darbuotojams, atliktas darbuotojų psichosocialinės rizikos vertinimas bei sudarytas psichosocialinių rizikos veiksnių mažinimo planas, kuriame numatyta darbuotojų bendravimo, streso ir konfliktinių situacijų valdymas, užtikrinant psichologinės pagalbos prieinamumą, darbuotojams susiduriantiems su psichologiniais sunkumais dėl profesinės veiklos ir pan.

2022 m. rezidentūros studijas baigė vienas šeimos gydytojas ir pradėjo dirbti Kalvelių ambulatorijoje.

Iš poliklinikos lėšų dengiamos transporto išlaidos darbuotojams, vykstantiems iš miesto į kaimo ASPĮ.

Darbuotojai skiepijami įstaigos lėšomis nuo užkrečiamų ligų.

Toliau tobulinamos informacinės sistemos, įrengta 432 kompiuterizuotų darbo vietų. Užtikrinant apsaugą nuo kibernetinių grėsmių, VšĮ VRCP kibernetinio saugumo sistema ESET buvo

atnaujinta iki naujausios versijos visose darbo vietose, leidžiant jas pasiekti centralizuotai iš vieno serverio. Atlikti paruošiamieji darbai ambulatorijose, BPG kabinetuose atliekamų laboratorinių tyrimų integracijai su informacine sistema Med.I.S. Poliklinika pilnai perėjo prie elektroninės ambulatorinės paciento medicininės kortelės.

1 lentelė. Poliklinikos 2022 metų veiklos užduočių vykdymas.

Eil.Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
I.	VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Finansinis rezultatas 760 003 EUR
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	2,24
3.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išpareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,06
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Įstaiga per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Vilniaus rajone (2019-02-25). Greitosios medicinos pagalbos paslaugų prieinamumo gerinimas Vilniaus rajone pažeidžiamoms gyventojų grupėms (2020-02-26). Inovatyvios ir kompleksinės lėtinių ligų priežiūros modelio išbandymas (2020-05-15).
II.	VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų	Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,96 balo

	asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		
2.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Poliklinikai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	3,4
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3	4
SIEKTINOS REIKŠMĖS STEBIMOS, ĮVYKDYMAS NĖRA VERTINAMAS			
1.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis Įstaigos sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	2021 m. rodiklio reikšmė 74,4 2022 m. rodiklio reikšmė 81,1
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. įstaigos registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama per IPR IS	90 proc. įstaigos registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama per IPR IS
3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	1
4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo Įstaigos darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės	0,1

priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	kvalifikacijos tobulinimui	
--	----------------------------	--

III. VEIKLOS APŽVALGA

Poliklinikoje teikiamos šios paslaugos:

1. Pirminės ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros:
 - šeimos gydytojo, odontologijos, psichikos sveikatos;
 - ambulatorinės slaugos paslaugos namuose;
 - sergančių cukriniu diabetu slaugos;
 - slaugos ir palaikomojo gydymo;
 - paliatyviosios pagalbos;
2. Greitosios medicinos pagalbos.
3. Antrinės ambulatorinės specializuotos ASP:
 - gydytojų specialistų konsultacijos;
 - psichikos dienos stacionaro;
 - ambulatorinės chirurgijos
 - laboratorinės diagnostikos paslaugos;
4. Ambulatorinės reabilitacijos.
5. Dantų protezavimo.

Prie Poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių šeimos gydytojų yra prisirašę 66 622 drausti gyventojai, tai yra 72 asmenimis mažiau negu 2021 metais. Gyventojų mažėjimas stebimas kaimiškose vietovėse esančiose sveikatos priežiūros įstaigose, prisirašiusiųjų kaimo gyventojų skaičius sumažėjo 1197.

Atskaitiniais metais apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus padidėjo 5,12%. Apsilankymų skaičius vienam prirašytam gyventojui 2022 m. buvo 5,3 (2021 m. – 5,1).

2 lentelė. Apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus.

Gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2020-2021 m.	
	2022 m.	2021 m.	Vnt.	%
Šeimos gydytojai (tiesioginio ir netiesioginio kontakto)	359 943	341 496	+18 447	+5,12

Šeimos gydytojų tiesioginės konsultacijos sudarė – 75,2 proc., nuotolinės konsultacijos - 24,8 proc.

Išplėstas skatinamųjų paslaugų teikimas gyventojams, šių paslaugų apimtys, palyginus su 2021 m., padidėjo 1,6 proc., gauta 916,7 tūkst. Eur., (2021 m. – 650,9 tūkst. Eur). palyginus su 2021 m. pajamos padidėjo 40,8 proc.

Intensyvios pacientų sveikatos priežiūros ir profilaktikos veiklos rezultatus parodo gerų darbo rezultatų rodikliai. Gerai vykdytas vaikų (iki 18 m.) profilaktinis tikrinimas (91 proc.),

vyresnių nei 65 metų asmenų skiepijimas gripo vakcina. Gauta 1 344,1 tūkst. eurų (2021 m. – 1 095,8 tūkst. Eur). Palyginus su 2021 m. pajamos padidėjo 11,7 proc.

Metų eigoje buvo vykdomos penkios prevencinės programos. Gauta 363,2 tūkst. Eur (2021 m. – 308,9 tūkst. Eur), palyginus su 2021 m. pajamos padidėjo 17,6 proc.

3 lentelė. Prevencinių, profilaktinių programų vykdymas 2021-2022 metais.

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Programos įgyvendinimo mastas, (%)		
		2021 m. VšĮ VRCP	2022 m.	
			VšĮ VRCP	Vilniaus TLK zonos
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa: informuotos apie galimybę dalyvauti programoje 25-59 amžiaus moterys suteiktos citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultato vertinimas	86,71	132,45	161,35
		68,11	122,24	70,67
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa (Informacija dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos suteikta bei mamografijai atlikti nusiųstos 50-69 m. moterys)	56,20	55,90	70,0
			42,80	52,9
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (Informacija dėl ankstyvos priešinės liaukos vėžio diagnostikos ir PSA nustatymas suteiktas 50-69 m. vyrams), vnt.	1426	1 505 (17,7 proc.)	25 052 (21,9 proc.)
4.	Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa. (Programoje dalyvavo 50 – 65 m. moterys ir 40 – 55 m. vyrai)	44,82	46,4	48,7
5.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (Informacijos dėl storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimas 50-74 m. pacientams)	50,93	51,71	52,53

Prevencinės programos, išskyrus atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio, 2022 m. vykdytos geriau lyginant su 2021 m., suteikto citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultato vertinimo paslauga viršija Vilniaus TLK zonos rodiklį.

Vykdant storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą, 266 (2021 m. – 208) pacientams buvo įteiktas siuntimas gydytojo specialisto konsultacijai atlikti kolonoskopiją. Atliktos 54 (2021 m. – 41) kolonoskopijos.

2022 m. įgyvendintos dvi visuomenės sveikatos rėmimo programos:

- Priklausomybės ligų ir savižudybių prevencija;
- Krūties vėžio profilaktika Vilniaus rajone

Odontologinė pagalba buvo teikiama 68 745 draustiems gyventojams, tai yra 1 648 gyventojais mažiau negu 2021 metais (2021 m. – 70 393 gyventojams). Be prisirašiusiųjų prie Poliklinikos draustų gyventojų, odontologinės paslaugos teikiamos ir pagal sutartis prie privačios pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos prisirašiusiems gyventojams.

Siekiant pagerinti paradontozės ir dantų ėduonies profilaktikos priemones, teikiamos burnos higienisto paslaugos. Paslauga teikiama Poliklinikos odontologiniame skyriuje. 2023 metais paslauga bus teikiama Mickūnų ir Kalvelių ambulatorijose.

Vilniaus rajono gyventojams toliau teikiamos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose (ASPN). Šias paslaugas teikia asmens sveikatos priežiūros specialistų komanda: bendrosios praktikos slaugytojai, kineziterapeutai, slaugytojo padėjėjai, vyresnysis slaugytojas.

Nuo 2022 m. rugpjūčio mėn. pradėtos teikti ambulatorinės paliatyviosios pagalbos paslaugos paciento namuose. Komandą sudaro: gydytojas, bendrosios praktikos slaugytojai, socialinis darbuotojas, slaugytojo padėjėjas, kineziterapeutas ir medicinos psichologas.

Psichikos sveikatos centras pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos paslaugas teikė 86 022 draustiems gyventojams, tai yra 2 650 gyventojų daugiau nei 2021 m. (2021 m. – 83 372). Stebint nuolat didėjančią psichologinės pagalbos poreikį, Psichikos sveikatos centre ypatingas dėmesys kreipiamas į psichologinių paslaugų prieinamumo gerinimą, kuriama infrastruktūra naujoms darbo vietoms sukurti. Tai pat įsigytos naujos psichodiagnostinės metodikos ir klausimynai, padedantys efektyviau ir išsamiau įvertinti psichoemocinius, elgesio, asmenybės ypatumus. Psichikos sveikatos centro komanda teikia paslaugas labiausiai paciento interesus atitinkančiu būdu - tiek tiesioginio kontakto, tiek nuotoliniu būdu.

2022 m. Psichikos sveikatos centras sėkmingai įvykdė „Priklausomybės ligų ir savižudybių prevencijos“ programą iš Vilniaus rajono savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos biudžeto lėšų.

Vilniaus rajone išlieka aktualia savęs žalojimo, bandymų nusižudyti ir savižudybių tematika, ypač vaikų ir jaunimo tarpe. Vilniaus rajono 2021 m. stebėsenos duomenimis bandymų žudytis skaičius Vilniaus rajone 2019 – 2021 m. didėjo ir 2021 m. viršijo šalies vidurkį beveik 1,5 karto. 2022 m. Psichikos sveikatos centras yra gavęs 44 pranešimus iš gydymo įstaigų po asmens suicidinio bandymo, iš jų 21 atvejis buvo susijęs su vaikais. Psichikos sveikatos centro specialistai yra užpildę 13 savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinių vertinimų, tokiu būdu identifikuoti aukštos savižudybės rizikos būklės asmenys, organizuota būtinoji pagalba, apsauganti nuo suicidinės grėsmės, užtikrintas tęstinis gydymas bei kompleksinės pagalbos organizavimas.

2018 m. lapkričio 5 d. Vilniaus rajone sėkmingai įgyvendintas projektas pagal 2007-2013 m. Sanglaudos skatinimo veiksmų programos 2 prioriteto „Viešųjų paslaugų kokybė ir prieinamumas:

sveikatos, švietimo ir socialinė infrastruktūra“ VP3-2.1-SAM-08-R priemonę“ Psichikos dienos stacionarų (centrų) įkūrimas“ ir Nemenčinės mieste įkurtas Psichikos dienos stacionaras. Psichikos dienos stacionaras teikia psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas, siekdamas sumažinti pacientų, sergančių psichikos ligomis, hospitalizacijos apimtis. Pacientai noriai naudojami teikiamomis paslaugomis, kurias teikia kvalifikuotų specialistų komanda: gydytojas psichiatras, gydytojas psichoterapeutas, med. psichologas, psichikos sveikatos slaugytoja ir socialinis darbuotojas. 2022 m. Psichikos dienos stacionare 142 (2021 m. 135) pacientams suteiktos paslaugos, t.y. 4001 lovadienis (2021 m. buvo 3779 lovadieniai).

Greitosios medicinos pagalbos skyrius (toliau – GMP) aptarnavo 103 679 rajono gyventojus, iš jų 99 069 kaimo gyventojus. Dirbo 6,0 brigados. GMP brigadą sudaro gydytojas, slaugytojas ar skubios medicinos pagalbos slaugos specialistas ir vairuotojas ar paramedikas-vairuotojas. Visi GMP automobiliai įrengti pagal Lietuvos standartą LST EN 1789 „Medicinos transporto priemonės ir jų įranga. Greitosios pagalbos automobiliai“.

Siekiant operatyviai suteikti gyventojams GMP paslaugas, GMP brigados išdėstytos Juodšilių, Skaidiškių, Mickūnų, Kalino kaimuose, Nemenčinės mieste bei Policlinikos patalpose.

Greitosios medicinos pagalbos operatyvumas siekė 70,02 % (2021 m. – 73,62 %) (mieste ir kaime). Operatyvumo sumažėjimą lėmė per pandemiją padidėjusių iškviatimų kiekis bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimas užsieniečiams, neteisėtai kirtusiems LR valstybės sieną (reikalavimas – iki 80%).

Ruošiasi Greitosios medicinos pagalbos sistemos pertvarkai, nuo 2023 m. liepos 1 d. greitosios medicinos pagalbos paslaugas Lietuvoje teiks viena Greitosios medicinos pagalbos tarnyba.

4 lentelė. GMP iškviatimų struktūra pagal priežastis 2021 – 2022 m.

	Iš viso kvietimų		%	Suteiktos pagalbos struktūra								
				Nelaimingi atsitikimai		%	Ūmūs susirgimai ir būklės		%	Pervežimai		%
	2021	2022		2021	2022		2021	2022		2021	2022	
Iš viso:	21647	20641	-4,64	1631	1739	+6,62	16636	17783	+6,89	1136	1080	-4,9

Bendras iškviatimų skaičius 2022 m., palyginus su 2021 m., sumažėjęs 4,64 proc. Vilniaus rajonas – tai rajonas, kuriame gyventojų judėjimas vyksta ypač intensyviai, todėl GMP brigadoms tenka aptarnauti ne tik Vilniaus rajono gyventojus, bet ir atvykusius asmenis.

Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos (toliau – PGSL) toliau teikiamos Juodšilių, Riešės ir Šumsko ligoninėse, eilių hospitalizacijai einamaisiais metais nebuvo. Lovų skaičius metų eigoje nepakito – 101 (t. sk. 7 paliatyviosios lovos).

Dantų protezavimo paslaugos 2022 m. suteiktos 852 besikreipusiems pacientams (2021 m. – 852), iš jų gavusiems pranešimus iš teritorinės ligonių kasos – 544 pacientams (2021 m. - 466). 2022 m. suteikta dantų protezavimo paslaugų apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų už

331,2 tūkst. Eur (2021 m. – 259,3 tūkst. Eur), dantų protezavimo paslaugų išlaidų kompensavimui iš Vilniaus rajono savivaldybės gauta 3,4 tūkst. Eur (2021 m. – 7,3 tūkst. Eur), iš viso suteikta paslaugų už 432,5 tūkst. Eur (2021 m. – 327,9 tūkst. Eur).

Ambulatorinių specializuotų paslaugų (konsultacijų) skaičius Poliklinikoje 2022 m. palyginus su 2021 m. padidėjo 3,4 %. 2022 m. iš PSDF lėšų gauta 2 744,1 tūkst. Eur (2021 m. – 2 282,6 tūkst. Eur). Palyginus su 2021 m. daugiau gauta 461,5 tūkst. Eur arba 20,2 %.

5 lentelė. Konsultacijų dinamika 2020-2021 metais.

	2022 m.	2021 m.	Pokytis, %
Antrinio lygio specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijų skaičius)	104 018	101 111	+2,9

2022 metais išplėstos pradinės reabilitacijos paslaugos. Vieno gydymo epizodo metu pacientai gali gauti iki 25 pradinio ambulatorinės medicininės reabilitacijos etapo paslaugų (iš jų bent 10 atliekamos individualiai) apmokamų iš PSDF.

6 lentelė. Medicininės reabilitacijos paslaugos.

	2021 m	2022 m	Pokytis %
Suteiktos ambulatorinės reabilitacijos paslaugos (pacientai)	235	248	+ 5,5
Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos (lovadieniai)	3218	3394	+ 5,5
Suteikta pradinio etapo ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugų apmokamų iš PSDF (Eur)	323 504	382 579	+18,3

2022 metais VšĮ VRCP tikslu mažinti išvengiamą mirtingumą nuo kvėpavimo organų ligų, didinti atsparumą ūmioms kvėpavimo takų virusinėms infekcijoms, gerinti emocinę ir fizinę pacientų sveikatą pradėtos teikti haloterapijos paslaugos – atidarytas „druskų kambarys“. Įranga reikalinga druskos kambariui (baldai, kompiuteriai, televizorius, smulkus inventorių ir kt.) buvo įsigyta 2020 m. iš Vilniaus rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Tam buvo skirta 11,0 tūkst. Eur Dėl valstybėje paskelbtos ekstremalios situacijos patalpų remontas ir įrengimas VRCP lėšomis buvo atliktas tik 2022 metų pirmame ketvirtyje. Haloterapijos paslaugas gauna vaikai ir suaugusieji.

2022 metais DOTS kabinete gydėsi 27 tuberkulioze sergantys pacientai. Ataskaitiniais metais naujai išaiškinti 12 tuberkulioze sergantys pacientai (tame sk. 1 vaikas), 2 pacientams buvo nustatytas ligos recidyvas. Visi pacientai gydėsi stacionare, po to tęsė gydymą DOTS kabinete. Pakartotinai nebuvo hospitalizuotų pacientų. 2022 m. pasveiko 17 pacientų.

6 lentelė. Vilniaus rajono gyventojų sergamumo tuberkulioze, (100 000 gyv.).

Eil. Nr.	Sergamumas	2021m.	2022 m.
1.	<i>Sergamumas be recidyvų</i>	15,0	19,2
2.	<i>Sergamumas su recidyvais</i>	19,0	23,5

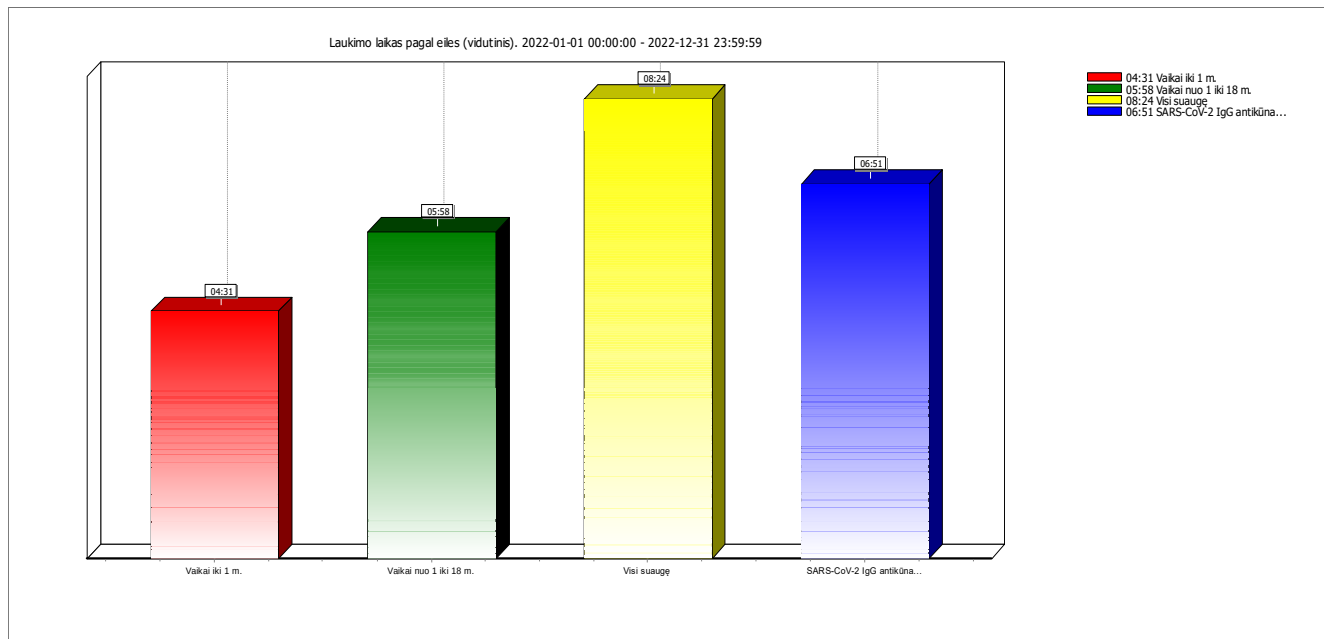
Nuo 2015 metų teikiama skatinamoji paslauga – tuberkulino mėginio (mantu mėginio) atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams. 2022 metais tuberkulono mėginio (mantu mėginio) atlikta 86,6 proc. (2021 m. – 82,3 proc.).

Laboratorijoje per metus buvo atlikta 455 900 tyrimų (5% daugiau nei 2021 m.) ir kraujo mėginiai paimti 58 248 pacientams (10% mažiau nei 2021m.). Išplėtus šeimos gydytojo kompetenciją atlikti daugiau tyrimų, išaugo ir tyrimų skaičius 1 pacientui. Per 2022 m. mokamų tyrimų laboratorijoje buvo atlikta 36 304 tyrimai, kas sudarė 8 procentus nuo bendro KDL atliktų tyrimų skaičiaus.

KDL veiklos vertinimo kokybiniai ir kiekybiniai rodikliai kiekvieniems metams yra tvirtinami VRCP vyr. gydytojo įsakymu. Vadovaujantis LR SAM įsakymu Nr.V2572, 2020-11-10 „Laboratorinės diagnostikos paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių ir jų stebėsenos tvarkos aprašu“, pasiektos numatytų kokybės rodiklių reikšmės teikiamos Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Visi kokybiniai ir kiekybiniai rodikliai yra geri ir neviršija numatytų siektinų reikšmių.

Pacientų srautai valdomi elektroninės pacientų srautų valdymo sistemos pagalba, nuolat analizuojant laukimo ir aptarnavimo laikus ir krūvių pasiskirstymą pagal darbo vietas ir laboratorijos specialistus. Per 2022 m. iš visų aptarnautų pacientų, vaikai iki 18 m. priimami 228 kab. kur yra 2 darbo vietos, sudarė 19%. Vaikams iki 1 m. ir 18 m. yra nustatytas prioritetas ir todėl jų laukimo laikas yra mažiausias (4:3 min. ir 5:58 min.), suaugusių laukimo laikas yra ilgiausias ir vidutiniškai siekia iki **8:24** min. *Esant nepalankiai epidemiologinei situacijai reikalinga daugiau laiko paruošti darbo vietą naujam pacientui, todėl po situacijos svarstymo KDL susirinkime priimtas sprendimas dar gerinti situaciją ir 247 kab. įrengti 6-ą kraujo paėmimo darbo vietą.*

Pacientų vidutinis laukimo laikas, neviršija prisiimtų kokybės rodiklių reikalavimų (pateikta lentelė)



Visos rajono sveikatos priežiūros įstaigos yra naujai aprūpintos daugkartiniais temperatūros duomenų registratoriais ir vykdoma mėginių transportavimo laiko ir temperatūros stebėseną, dokumentuojama ir analizuojama.

IV. VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS

8 lentelė. Vadovaujančiųjų darbuotojų darbo užmokestis.

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės pavadinimas)	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Vyriausiasis gydytojas	93 227	8 568	13 010	5 990	400	121 195
2.	Vyr.gydytojo pavaduotojas PASP	85 078	16 617	14 658	1000		117 353
3.	Vyr.gydytojo pavaduotojas AASP	81 961	14 295	13 345	1000		110 601
4.	Vyriausiasis finansininkas	75 800	7 232	13 601	1000		97 633

V. REIKŠMINGI SANDORIAI

9 lentelė. Reikšmingi sandoriai.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma, Eur
		Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796		Liauksmينو g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų	18 066 990

VI. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Ataskaitiniais metais su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių nebuvo.

VII. IŠVADOS

1. 2022 finansiniai metai buvo sėkmingi, įvykdytos visos 2022 m. veiklos užduotys.
2. Vykdomų programų dėka gerėja ankstyva ligų profilaktika ir ankstyva susirgimų diagnostika.
3. Sėkmingai vykdomi projektai, finansuojami iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės biudžeto ir savivaldybės biudžeto lėšų, leido pagerinti materialinę techninę bazę.
4. Gauta papildomai lėšų iš savivaldybės biudžeto – 667,7 tūkst. Eur, Europos sąjungos struktūrinių fondų – 259,9 tūkst. Eur ir valstybės biudžeto – 986,1 tūkst. Eur (iš valstybės biudžeto dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) išlaidų kompensavimo gauta 376,7 tūkst. Eur.
5. Sėkmingai vykdoma prirašytų gyventojų priežiūra bei ligų prevencija, profilaktika užtikrina gerų darbo rezultatų rodiklius.
6. Siekiant padidinti motyvaciją gydytojams dirbti Poliklinikoje, o rezidentams rinktis pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigas rezidentūros bazėmis vykdomos rezidentų studijų rėmimo programos.
7. Pagerintas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas neįgaliesiems: įrengtas keltuvas ir pėsčiųjų takas prie Marijampolio ambulatorijos.
8. Toliau vykdoma informacinių sistemų plėtra. Esant padidėjusiam skambučių srautui ir siekiant pagerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą, neprisiskambinusiems į Polikliniką pacientams vykdoma perskambinimo paslauga bei telefoninių pokalbių perklausymo galimybė.
9. Planuojama Riešės palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės statyba. 2023 m. bus pradėtas rengti techninis projektas.

VIII. PROBLEMOS

1. Kasmet šeimos gydytojams priskiriama vis daugiau funkcijų. Dėl nepakankamo paslaugos įkainio, šeimos gydytojai turi dar per dideles apylinkes, o tai daro neigiamą įtaką asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumui ir jų kokybei.

2. Nepakankamas gyventojų rūpinimasis savo sveikata turi įtakos aukštiems išvengiamo mirtingumo rodikliams tarp rajono gyventojų.

3. Daugėjo mirčių, susijusių su narkotikų vartojimu, daugiau nei du kartus didesnis už Lietuvos vidurkį.

4. 1,5 karto padidėjo sergamumas II tipo cukriniu diabetu.

5. Trukdžiai paciento laukimo eilių mažinimui dėl iš anksto užregistravusių pacientų neatvykimo pas gydytojus specialistus konsultacijoms, nepaisant to, kad pacientams siunčiami trumpieji pranešimai – priminimai, tačiau kai kurie apie neatvykimą nepraneša ir neatvyksta, tuo pačiu didina eiles.

6. Mažėja prisirašiusių kaimo gyventojų skaičius prie rajono ASPI. Dėl to mažėja gaunamos pajamos už paslaugas, sunkėja jų išlaikymas.

7. Šeimos ir gydytojų specialistų (kardiologų, neurologų, oftalmologų ir kt.) trūkumas.

8. Spręstinas gydytojų specialistų pritraukimo klausimas.

VŠĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos
vyriausioji gydytoja

Vida Žvirblienė